

# SOS voyageurs



## L'ASSOCIATION QUI PANSE LES MAUX DU VOYAGE

C'est à la limite du malaise que cette jeune maman est arrivée dans les locaux de l'association "SOS Voyageurs" à la gare de la Part-Dieu. Elle était descendue sur le quai pour acheter un sandwich pendant une escale. Le train est reparti sans elle... mais avec son petit garçon de 5 ans à l'intérieur !

Ce n'est pas un souci pour cette association au service des voyageurs. Elle a immédiatement prévenu le contrôleur du train, l'enfant a été pris en charge et sa maman, plus que soulagée, a pu le récupérer sain et sauf à la gare de Saint-Etienne. En effet, l'association travaille en étroite relation avec la

SNCF et ses bénévoles peuvent à tout moment contacter les chefs de toutes les gares de France ainsi que les contrôleurs directement dans les trains.

De petits pépins en gros soucis, les bénévoles de "SOS Voyageurs" voient ainsi se succéder des demandes de toute sorte. "Ici, on a des pansements, de la ficelle, un plan de la ville, mais aussi un lit et surtout des oreilles à l'écoute", explique Claudie Deroche, la coordinatrice de l'association "SOS Voyageurs" à la gare Part-Dieu.

"SOS Voyageurs", c'est 35 volontaires qui se relaient par équipes de deux, du lundi au vendredi de 9h à 19h et le week-end de 10h à 18h, pour accueillir les visiteurs. En effet, "Accueillir, écouter, orienter" tel est le principe fondateur de l'association. Elle est nichée entre la boulangerie Paul et les sanitaires, côté Vilette dans un petit local, gracieusement mis à disposition par la SNCF. "SOS Voyageurs" voit défiler en moyenne 50 personnes par jour, et les week-ends fériés brassent encore plus de monde. En 2004, les bénévoles ont accueilli 17 484 personnes et opéré 19 501 interventions en tout genre.

Parfois un simple coup de main suffit : la trousse de couture a été bien utile à cette dame qui avait déchiré sa robe et n'osait pas se rendre au parking dans cette tenue ! Idem pour la pince coupante qui a servi à forcer le cadenas récalcitrant d'une voyageuse autrichienne. L'association remédie aussi très souvent aux nombreuses coupures, brûlures et autres petits bobos survenus pendant le voyage.

Mais "SOS Voyageurs" a également un rôle de renseignements et d'orientation, puisque chaque année les bénévoles aiguillent de nombreux étudiants étrangers, touristes et hommes d'affaires à travers la ville ou le pays, comme Yoo Kyung (photo), une jeune coréenne qui faisait escale à Lyon avant de reprendre sa route pour Milan. Il lui fallait une chambre pour passer la nuit, or elle ne parlait pas du tout français. Heureusement Melville Duncan, un des bénévoles, se débrouille en anglais, c'est sa langue maternelle. Après avoir dégoté une chambre à l'auberge de jeunesse, il lui explique par quel moyen s'y rendre. Sans oublier de lui indiquer comment aller ensuite au Vieux Lyon pour pouvoir profiter des charmes de la capitale des Gaules.



Paracétamol, Mercurochrome, sparadraps, Gérard Christophe trouve le nécessaire dans l'armoire de l'association pour soigner les petits bobos.

d'Azur." Ces deux dernières les amènent alors souvent à faire escale à Lyon. "Ils viennent nous demander ce qu'il y a à visiter. Nous leur fournissons alors un plan de la ville et des informations touristiques".

En effet, des plans, ils en ont en plusieurs langues. Et aussi des listes d'hôtels. La gare étant dépourvue d'office de tourisme, c'est "SOS Voyageurs" qui les distribue aux touristes. Il y a même un préposé à la documentation qui doit se rendre régulièrement au Syndicat d'initiative à Bellecour pour réapprovisionner l'association en cas de rupture de stock.

Parfois les gens viennent

juste pour discuter, de thèmes aussi variés que la succession du maire de Lyon, l'avenir du Kosovo, la façon de sauver l'économie nationale ou encore l'exploitation des ressources naturelles au Zaïre.

Mais l'aide peut aussi être d'ordre logistique. En effet, les locaux de "SOS Voyageurs" comprennent une pièce fermée, permettant un peu d'intimité. Elle est équipée notamment d'un lit ("le seul lit dans la gare"), d'une table à langer, et d'un lavabo. "Comme il n'y a pas de fontaine dans la gare, les gens remplissent ici leur bouteille d'eau en été", explique Gérard Christophe. Et de poursuivre : "Ici viennent aussi des musulmans pour faire leur prière. Ils arrivent avec un petit tapis et nous demandent comment la gare est orientée". Avant de fermer la porte et s'incliner en direction de La Mecque.

"Si les demandes sont aussi diverses que variées, derrière chacune d'entre elle se cache en réalité le besoin d'une écoute attentive", explique Claudie. Car parfois la vie déraile, comme pour ce monsieur polonais habitant dans la rue et qui, durant tout un hiver, est simplement venu chercher de l'eau chaude pour son Nescafé. "Je crois surtout que cela lui donnait l'impression d'exister de pouvoir parler à quelqu'un tous les jours" se souvient Claudie Deroche. "Nous devons rester neutres, mais c'est très difficile de ne pas s'attacher. Le plus dur est de ne pas avoir de suivi des gens qui passent par là, il faut apprendre à donner sans rien attendre en retour."

Comment devenir bénévole ? "Bien sur, qui veut tendre la main aux autres en donnant de son temps est le bienvenu, sans aucune distinction d'âge ou d'horizons" affirme Claudie. Chaque volontaire, après avoir passé un entretien, doit faire huit permanences d'essai, en compagnie d'un ancien de l'association, avant d'être totalement prêt à affronter la situation.

La directrice déplore cependant un manque de candidatures d'hommes et de jeunes. "Même si la patience et l'écoute sont des qualités plutôt féminines, nous avons besoin d'hommes non seulement pour assurer la sécurité dans certaines circonstances, mais aussi pour parfois instaurer un dialogue différent."

"SOS Voyageurs" est donc à la recherche de volontaires au grand cœur, débrouillards et armés de bon sens. Et à ceux pour qui la tâche paraîtrait trop lourde, Claudie répondrait : "Ici, nous sommes amenés à réfléchir sur notre propre existence, parce qu'on se rend vite compte qu'on a beaucoup de chance par rapport à d'autres ! À l'image de la vie, chaque problème finit par trouver sa solution".

**SOS voyageurs**  
Gare de Lyon Part-Dieu /  
Côté Vilette  
04 78 42 41 13

Anouchka Meneau



À l'aide d'un croquis, Melville Duncan explique à la jeune coréenne Yoo Kyung comment se rendre à l'auberge de jeunesse de Lyon.

L'association "SOS Voyageurs" est née d'une longue tradition d'accueil en gare. Dès le début du XIXème siècle à Perrache, alors seule gare à Lyon, des dames s'étaient regroupées sous le titre de "SOS Jeunes filles". Leur mission était d'accueillir les demoiselles de la campagne qui débarquaient à Lyon pour chercher du travail, afin de les prévenir des dangers de la ville, dans un souci d'écoute et de convivialité. Dans les années 80, la présence constante de 80 SDF dans cette même gare a incité l'association à multiplier les initiatives d'entraide aux voyageurs de tous horizons. Aujourd'hui, l'association "Entretiens", dont "SOS Voyageurs" fait partie, est présente dans tous les arrondissements de Lyon et propose des centres d'hébergements d'urgence pour les hommes, les femmes et même les familles au complet.

**108b, bd des Belges - LYON 06**  
**0 825 16 18 16**  
[www.password.fr](http://www.password.fr)

## OFFRES SPÉCIALES LYONCHEZMOI

### Téléviseurs LCD

Découvrez les nouvelles normes !

**HD ready**

**HDMI**  
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

**999€ -150€**

**849€**

**Samsung LE32S71B**  
HD Ready / HDMI  
32" / 81 cm  
Son SRS Tru Surround XT

### Les portables

Découvrez notre gamme de PC Portables Password

Faites assembler le portable qui convient à votre utilisation !

### Ecrans TFT

Découvrez toute notre gamme !

À PARTIR DE 169€

### La clinique micro !

*Dépannage toutes marques*

*Bilan technique tous matériels*

*Dépannages à domicile*

*Contrat de maintenance*

*Développement / Reconfiguration*

*Récupération de données*

*Upgrade de vos machines*

**Tech Center**

**0 825 16 18 28**